

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG I SPRZEDAŻY W SERWISIE Polimerit

Obowiązuje od dnia 30 sierpnia 2026 r.

Pełne dane Usługodawcy wraz z danymi kontaktowymi znajdują się w § 19 oraz w stopce Serwisu.

Załączniki (integralna część Regulaminu):

- Załącznik nr 1: Zasady dotyczące Modeli i praw osób trzecich
- Załącznik nr 2: Specyfikacja techniczna i tolerancje wykonania
- Załącznik nr 3: Lista przedmiotów wyłączonych z realizacji
- Załącznik nr 4: Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin, stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem <https://polimerit.pl>.
3. **Usługodawca** – osoba wskazana w § 19, będąca jednocześnie sprzedawcą i wykonawcą Usługi Druku.
4. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu lub zawierająca Umowę z Usługodawcą.
5. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, zawierający Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta (PnPK)** – osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego. Charakter Umowy ustala się z uwzględnieniem oświadczenia złożonego przez tę osobę najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, zgodnie z § 4 ust. 5.
7. **Model** – plik cyfrowy zawierający trójwymiarowy zapis geometrii przedmiotu, przesłany do Serwisu przez Klienta.
8. **Wydruk** – rzecz ruchoma wytworzona przez Usługodawcę w technologii przyrostowej na podstawie Modelu.
9. **Usługa Druku** – usługa polegająca na wytworzeniu Wydruku na podstawie Modelu i według specyfikacji wskazanej przez Klienta oraz na dostarczeniu go Klientowi.
10. **Kalkulator** – narzędzie udostępnione w Serwisie, które na podstawie automatycznej analizy Modelu i wybranych przez Klienta parametrów przedstawia szacunkową kwotę wynagrodzenia.
11. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy, składane za pośrednictwem Serwisu.
12. **Umowa** – umowa o wykonanie i dostarczenie Wydruku, zawierana między Klientem a Usługodawcą na zasadach opisanych w § 4.
13. **Usługi Elektroniczne** – nieodpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną w Serwisie: udostępnianie treści Serwisu, formularz przesłania Modelu, Kalkulator, formularz Zamówienia, formularz kontaktowy oraz newsletter.
14. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, zasady składania Zamówień, zawierania i wykonywania Umów, zasady odpowiedzialności stron oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie pod adresem <https://polimerit.pl/regulamin> w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie, w tym pobranie i wydrukowanie.
3. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja.
4. Integralną częścią Regulaminu są następujące załączniki:
 - Załącznik nr 1 – Zasady dotyczące Modeli i praw osób trzecich,
 - Załącznik nr 2 – Specyfikacja techniczna i tolerancje wykonania,
 - Załącznik nr 3 – Lista przedmiotów wyłączonych z realizacji,
 - Załącznik nr 4 – Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy wraz ze wzorem formularza.
5. Do korzystania z Serwisu niezbędne są: urządzenie z dostępem do sieci Internet, aktualna przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies, aktywne konto poczty elektronicznej oraz plik Modelu w jednym z formatów wskazanych w Serwisie.
6. Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz do powstrzymania się od działań zakłócających działanie Serwisu, w szczególności od prób obejścia zabezpieczeń, automatycznego pobierania danych i przesyłania plików zawierających złośliwe oprogramowanie.
7. Usługodawca nie prowadzi w Serwisie rejestracji Kont. Zamówienia składane są bez zakładania konta.
8. Usługi Elektroniczne świadczone są nieodpłatnie i przez czas oznaczony, odpowiadający czasowi korzystania z danej funkcji Serwisu. Klient może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Usług Elektronicznych, opuszczając Serwis. Zasady świadczenia usługi newslettera określa odrębny regulamin.

§ 3. Przesłanie Modelu i wycena

1. Klient przesyła Model za pośrednictwem formularza w Serwisie i wybiera parametry Wydruku, w szczególności materiał, kolor, wysokość warstwy, stopień wypełnienia i liczbę sztuk. Aktualny zakres dostępnych materiałów i parametrów wskazany jest w Serwisie i może ulegać zmianie. Zmiana oferty materiałowej nie stanowi zmiany Regulaminu i nie wpływa na Umowy już zawarte.
2. Kalkulator dokonuje automatycznej analizy Modelu i przedstawia kwotę wynagrodzenia wyliczoną na podstawie parametrów geometrycznych Modelu, wybranych parametrów Wydruku i cennika Usługodawcy.
3. Wynik działania Kalkulatora ma charakter szacunkowy i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego. Jest zaproszeniem do złożenia Zamówienia w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. Kalkulator działa na podstawie automatycznej analizy pliku i nie ocenia poprawności konstrukcyjnej Modelu, jego przydatności do zamierzonego przez Klienta celu ani jego drukowalności. Ocena ta następuje w toku weryfikacji, o której mowa w § 5.
5. Klient przyjmuje do wiadomości, że wynik działania Kalkulatora może być obarczony błędem wynikającym z wady, nietypowej geometrii lub uszkodzenia Modelu, w szczególności z niedomkniętych powierzchni, odwróconych normalnych, przenikających się brył, nierealistycznej skali lub jednostek miary. Skutki takiego błędu reguluje § 5.
6. Usługodawca zastrzega, że Model nie jest przez niego oceniany pod kątem praw osób trzecich w sposób automatyczny. Zasady w tym zakresie określa Załącznik nr 1.

§ 4. Złożenie Zamówienia i zawarcie Umowy

1. Przed złożeniem Zamówienia Klient otrzymuje w Serwisie podsumowanie zawierające: opis Usługi Druku i jej głównych cech, wybrane parametry Wydruku, łączną kwotę do zapłaty wraz z kosztami dostawy, sposób i termin płatności, sposób dostawy oraz informację o braku prawa odstąpienia od Umowy w przypadkach wskazanych w § 11.
2. Złożenie Zamówienia następuje przez wypełnienie formularza, złożenie wymaganych oświadczeń i naciśnięcie przycisku oznaczonego słowami „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.
3. **Zamówienie stanowi ofertę Klienta zawarcia Umowy na warunkach wskazanych w podsumowaniu. Umowa zostaje zawarta dopiero z chwilą doręczenia Klientowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej oświadczenia Usługodawcy o przyjęciu Zamówienia do realizacji.** Wiadomość automatyczna potwierdzająca wpływ Zamówienia lub wpływ płatności nie stanowi przyjęcia oferty.
4. Usługodawca składa oświadczenie o przyjęciu Zamówienia do realizacji albo o odmowie jego przyjęcia w terminie 2 dni roboczych od dnia zaksięgowania płatności. Bezskuteczny upływ tego terminu oznacza odmowę przyjęcia Zamówienia i skutkuje zwrotem płatności.
5. Klient będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, który zawiera Umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością, może w wydzielonym polu formularza Zamówienia złożyć oświadczenie, że Umowa nie posiada dla niego charakteru zawodowego. Oświadczenie może zostać złożone najpóźniej w chwili zawarcia Umowy. Klient, który złożył takie oświadczenie, korzysta z uprawnień określonych w § 10 i § 11 na zasadach przewidzianych dla Konsumenta, w zakresie wskazanym przepisami prawa.
6. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawartej Umowy następuje przez przesłanie Klientowi wiadomości elektronicznej zawierającej potwierdzenie warunków Umowy, treść Regulaminu wraz z załącznikami oraz potwierdzenie złożonych przez Klienta oświadczeń.

§ 5. Weryfikacja Zamówienia i prawo odmowy realizacji

1. Po otrzymaniu Zamówienia Usługodawca weryfikuje Model pod kątem technicznej możliwości wykonania Wydruku oraz zgodności Zamówienia z Regulaminem.
2. Usługodawca jest uprawniony do odmowy przyjęcia Zamówienia do realizacji, jeżeli:
 - a) wykonanie Wydruku jest technicznie niemożliwe lub Model zawiera wady uniemożliwiające jego prawidłowe przetworzenie, których Klient nie usunął mimo wezwania,
 - b) przedmiot Zamówienia znajduje się na liście stanowiącej Załącznik nr 3 albo jego wykonanie byłoby sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami,
 - c) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że wykonanie Wydruku naruszyłoby prawa osób trzecich, w szczególności autorskie prawa majątkowe, prawa z rejestracji wzoru przemysłowego, prawa ochronne na znak towarowy lub patent,
 - d) kwota przedstawiona przez Kalkulator odbiega w sposób istotny od rzeczywistego kosztu wykonania Wydruku wskutek okoliczności wskazanych w § 3 ust. 5,
 - e) Klient nie udzielił informacji niezbędnych do wykonania Umowy mimo wezwania,
 - f) wykonanie Zamówienia jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności z powodu braku dostępności materiału lub awarii urządzeń, a Klient nie wyraził zgody na zmianę parametrów lub terminu.
3. W przypadkach wskazanych w ust. 2 lit. d) Usługodawca przed odmową przedstawia Klientowi propozycję realizacji Zamówienia za skorygowanym wynagrodzeniem. Klient nie jest zobowiązany do jej przyjęcia. Brak akceptacji propozycji w terminie 3 dni roboczych oznacza odmowę przyjęcia Zamówienia.

4. Odmowa przyjęcia Zamówienia nie rodzi po stronie Usługodawcy obowiązku zapłaty odszkodowania ani kary umownej. Wpłacona przez Klienta kwota podlega zwrotowi w całości, w terminie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia o odmowie, tym samym kanałem płatności, którym została dokonana, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu niewiążący się dla niego z żadnymi kosztami.
5. Jeżeli w toku weryfikacji Usługodawca stwierdzi, że Model zawiera rozwiązania konstrukcyjne mogące skutkować nieprawidłowym działaniem Wydruku, w szczególności zbyt cienkie ścianki, brak luzów montażowych, nieprawidłową orientację powierzchni funkcjonalnych lub geometrię wymagającą rozbudowanych podpór, niezwłocznie informuje o tym Klienta i wstrzymuje realizację do czasu otrzymania jego decyzji. Klient może polecić wykonanie Wydruku mimo ostrzeżenia. Skutki takiego polecenia określa § 12 ust. 4.

§ 6. Wynagrodzenie i płatność

1. Wynagrodzenie obejmuje wykonanie Wydruku oraz jego przygotowanie do wysyłki. Koszty dostawy podawane są odrębnie i doliczane do wynagrodzenia. Podane w Serwisie ceny są cenami ostatecznymi i zawierają wszystkie należne podatki. Usługodawca korzysta ze zwolnienia podmiotowego z podatku od towarów i usług, w związku z czym ceny nie zawierają podatku VAT.
2. Klient dokonuje zapłaty z góry, w chwili składania Zamówienia, za pośrednictwem serwisu HotPay, którego operatorem jest ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Andrychowie, ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, KRS 0000655383, NIP 5512627897, wpisana przez Komisję Nadzoru Finansowego do rejestru małych instytucji płatniczych pod numerem MIP 8/2018. Dostępne metody płatności wskazane są w Serwisie.
3. Rozliczenia transakcji obsługiwane są przez operatora płatności na podstawie odrębnego regulaminu tego operatora. Usługodawca nie przetwarza danych kart płatniczych ani danych uwierzytelniających do bankowości elektronicznej.
4. Do chwili zawarcia Umowy zgodnie z § 4 ust. 3 wpłacona kwota ma charakter zwrotny i nie stanowi zadatku ani zaliczki w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
5. Na żądanie Klienta zgłoszone najpóźniej w terminie 3 miesięcy od końca miesiąca, w którym wykonano usługę, Usługodawca wystawia rachunek. Usługodawca nie wystawia faktur VAT z uwagi na korzystanie ze zwolnienia, o którym mowa w ust. 1.

§ 7. Realizacja Umowy i terminy

1. Przewidywany termin realizacji Usługodawca wskazuje w oświadczeniu o przyjęciu Zamówienia do realizacji, o którym mowa w § 4 ust. 3, przesyłanym na adres poczty elektronicznej Klienta. Termin ten biegnie od dnia doręczenia tego oświadczenia.
2. Przez realizację rozumie się wykonanie Wydruku, usunięcie struktur podporowych oraz nadanie przesyłki. Usługa nie obejmuje obróbki wykończeniowej ani montażu, zgodnie z Załącznikiem nr 2.
3. Usługodawca informuje Klienta o przewidywanym opóźnieniu niezwłocznie po powzięciu o nim informacji, wskazując nowy termin. Jeżeli opóźnienie przekracza 14 dni, Klient może odstąpić od Umowy, składając oświadczenie na adres kontakt@polimerit.pl, z prawem do zwrotu całości wpłaconej kwoty.
4. Usługodawca prowadzi działalność w formie działalności nierejestrowanej i realizuje Zamówienia w miarę dostępności mocy produkcyjnych. Nie wpływa to na terminy wskazane przy Zamówieniu, które są dla Usługodawcy wiążące.

§ 8. Dostawa

1. Wydruk dostarczany jest na adres wskazany przez Klienta za pośrednictwem przewoźników wskazanych w Serwisie: InPost Paczkomaty i InPost Kurier.
2. Koszt dostawy ponosi Klient, chyba że Serwis wskazuje inaczej dla danego Zamówienia.
3. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Wydruku przechodzi na Konsumenta oraz na PnPK z chwilą wydania mu rzeczy przez przewoźnika. W przypadku pozostałych Klientów niebezpieczeństwo przechodzi z chwilą powierzenia Wydruku przewoźnikowi.
4. Zaleca się sprawdzenie stanu przesyłki przy odbiorze i sporządzenie protokołu szkody w razie stwierdzenia uszkodzeń. Niesporządzenie protokołu nie pozbawia Konsumenta ani PnPK jakichkolwiek uprawnień i nie wpływa na bieg postępowania reklamacyjnego.

§ 9. Właściwości Wydruku

1. Wydruk wykonywany jest w technologii przyrostowej. Właściwości Wydruku, w tym dopuszczalne tolerancje wymiarowe, widoczność linii warstw, ślady po podporach, różnice odcienia między partiami materiału oraz zróżnicowanie wytrzymałości w zależności od kierunku obciążenia, określa Załącznik nr 2.
2. Właściwości opisane w Załączniku nr 2 stanowią uzgodnione właściwości przedmiotu Umowy. Ich wystąpienie w granicach tam wskazanych nie stanowi braku zgodności Wydruku z Umową.
3. Usługodawca wykonuje Wydruk zgodnie z Modelem dostarczonym przez Klienta i nie dokonuje w nim zmian konstrukcyjnych bez uzgodnienia. Drobne korekty techniczne niezbędne do wykonania Wydruku, w szczególności dodanie i usunięcie podpór, orientacja modelu na stole roboczym oraz naprawa uszkodzonej siatki, mieszczą się w zakresie Usługi Druku. Zakres obróbki i wyłączenie montażu określa Załącznik nr 2.
4. Wydruki nie są przeznaczone do zastosowań, o których mowa w § 12 ust. 5.

§ 10. Reklamacje

1. Usługodawca odpowiada wobec Konsumenta oraz PnPK za brak zgodności Wydruku z Umową na zasadach określonych w rozdziale 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Wydruku z Umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.
3. Reklamację należy złożyć na adres kontakt@polimerit.pl lub pisemnie na adres wskazany w § 19. Zaleca się podanie numeru Zamówienia, opisu stwierdzonej niezgodności, dokumentacji zdjęciowej oraz żądania Klienta.
4. W razie braku zgodności Wydruku z Umową Konsument oraz PnPK mogą żądać jego naprawy lub wymiany. Jeżeli naprawa lub wymiana są niemożliwe albo wymagałyby nadmiernych kosztów, a także w pozostałych przypadkach wskazanych w ustawie, mogą złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy.
5. Usługodawca ustosunkowuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.
6. Koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty dostarczenia Wydruku Usługodawcy, ponosi Usługodawca.

7. Odpowiedzialność Usługodawcy nie obejmuje braku zgodności wynikającego wyłącznie z przyczyn wskazanych w § 12 ust. 4, a także zwykłego zużycia Wydruku, uszkodzeń mechanicznych powstałych po jego wydaniu, samodzielnych modyfikacji dokonanych przez Klienta oraz użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub z informacjami przekazanymi wraz z Wydrukiem.
8. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu i Usług Elektronicznych składa się w trybie wskazanym w ust. 3, z terminem odpowiedzi wskazanym w ust. 5.

§ 11. Odstąpienie od Umowy

1. Konsument oraz PnPK, którzy zawarli Umowę na odległość, mają prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 3. Szczegółowe pouczenie oraz wzór formularza odstąpienia zawiera Załącznik nr 4.
2. Termin do odstąpienia biegnie od dnia objęcia Wydruku w posiadanie przez Konsumenta, PnPK lub wskazaną przez nich osobę trzecią inną niż przewoźnik.
3. **Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do Umów, których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wytworzona według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta.**
Wyłączenie to obejmuje Wydruki wykonywane na podstawie Modelu dostarczonego przez Klienta oraz Wydruki wykonane według indywidualnie wskazanych przez Klienta parametrów, ponieważ każdy taki Wydruk powstaje wyłącznie na potrzeby danego Zamówienia i nie może być zaoferowany innemu odbiorcy.
4. Informacja o wyłączeniu prawa odstąpienia jest prezentowana Klientowi w podsumowaniu Zamówienia przed jego złożeniem. Złożenie Zamówienia wymaga odrębnego potwierdzenia przez Klienta, że przyjmuje tę informację do wiadomości.
5. Wyłączenie, o którym mowa w ust. 3, nie dotyczy Umów, których przedmiotem jest Wydruk oferowany przez Usługodawcę w niezmienionej postaci w Serwisie i wybierany przez Klienta bez wskazywania własnych parametrów. Dla takich Umów prawo odstąpienia przysługuje na zasadach ogólnych.
6. Prawo odstąpienia nie przysługuje Klientom innym niż Konsument i PnPK.

§ 12. Odpowiedzialność

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym oraz w ustawie o prawach konsumenta, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy wobec Konsumenta oraz PnPK w zakresie, w jakim byłoby to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności odpowiedzialności za szkodę na osobie oraz za szkodę wyrządzoną umyślnie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta nieprawidłowych lub niekompletnych danych, w szczególności błędnego adresu dostawy lub adresu poczty elektronicznej.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Wydruku wynikające wyłącznie z wad Modelu dostarczonego przez Klienta, z przyjętych przez Klienta rozwiązań konstrukcyjnych lub z parametrów wskazanych przez Klienta, jeżeli Usługodawca dopełnił obowiązku ostrzeżenia, o którym mowa w § 5 ust. 5, a Klient polecił wykonanie Wydruku mimo ostrzeżenia. Model dostarczony przez Klienta traktuje się w tym zakresie jak materiał powierzony.

5. Wydruki wykonywane w Serwisie są przedmiotami o przeznaczeniu prototypowym, modelarskim, dekoracyjnym i użytkowym o charakterze nieobciążeniowym. Wydruki nie są przeznaczone do:
- a) zastosowań nośnych i konstrukcyjnych, w których uszkodzenie elementu mogłoby spowodować szkodę na osobie lub mieniu,
 - b) zastosowań w pojazdach jako elementy układów bezpieczeństwa, hamulcowych, kierowniczych, zawieszenia lub jako elementy związane z homologacją,
 - c) zastosowań lotniczych, w tym elementów statków powietrznych i bezzałogowych statków powietrznych o funkcji krytycznej,
 - d) zastosowań medycznych, w tym jako wyroby medyczne, elementy protetyczne, ortotyczne lub przedmioty mające kontakt z tkankami lub płynami ustrojowymi,
 - e) kontaktu z żywnością, napojami, wodą pitną i produktami spożywczymi; żaden z materiałów stosowanych przez Usługodawcę nie posiada dopuszczenia do kontaktu z żywnością, a struktura warstwowa Wydruku dodatkowo sprzyja rozwojowi mikroorganizmów,
 - f) zastosowania jako zabawka dla dzieci poniżej 14 roku życia, w szczególności ze względu na możliwość powstania drobnych elementów i ostrych krawędzi,
 - g) zastosowań w instalacjach ciśnieniowych, elektrycznych o napięciu wyższym niż bezpieczne oraz w środowisku o podwyższonej temperaturze przekraczającej odporność cieplną materiału.
6. Klient zamawiający Wydruk do jednego z zastosowań wskazanych w ust. 5 bez uprzedniego pisemnego uzgodnienia z Usługodawcą czyni to na własne ryzyko. Postanowienie to nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy w przypadkach wskazanych w ust. 2.
7. Wraz z Wydrukiem Usługodawca przekazuje informacje o materiale, jego podstawowych właściwościach, zaleceniach dotyczących użytkowania oraz dane identyfikacyjne Usługodawcy, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów. Zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa Wydruków przyjmowane są na adres kontakt@polimerit.pl.

§ 13. Modele i prawa osób trzecich

1. Zasady dotyczące praw do Modelu, oświadczeń Klienta, zakresu upoważnienia udzielanego Usługodawcy, przechowywania i usuwania Modeli oraz trybu zgłaszania naruszeń określa Załącznik nr 1.
2. Złożenie Zamówienia wymaga złożenia przez Klienta odrębnego oświadczenia o przysługujących mu prawach do Modelu, o treści wskazanej w Załączniku nr 1.
3. Składając Zamówienie, Klient oświadcza, że zamawiany Wydruk nie stanowi części ani akcesorium do pojazdu silnikowego, w tym części do silnika, i nie jest przeznaczony do zamontowania w pojeździe silnikowym ani do jego naprawy. Usługodawca nie prowadzi sprzedaży części i akcesoriów do pojazdów silnikowych. Jeżeli po złożeniu Zamówienia okaże się, że oświadczenie było niezgodne ze stanem faktycznym, Usługodawca jest uprawniony do odmowy przyjęcia Zamówienia do realizacji na zasadach określonych w § 5, a Klient odpowiada za skutki złożenia takiego oświadczenia na zasadach określonych w Załączniku nr 1.

§ 14. Postanowienia dotyczące Klientów niebędących Konsumentami ani PnPK

Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się wyłącznie do Klientów, którzy nie są Konsumentami ani PnPK.

1. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.

2. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ogranicza się do wysokości wynagrodzenia zapłaconego przez Klienta za dane Zamówienie. Usługodawca nie odpowiada za utracone korzyści, przestoje produkcyjne, utratę danych, utratę kontraktów ani inne szkody pośrednie.
3. Klient zobowiązany jest zbadać przesyłkę w terminie 3 dni roboczych od jej otrzymania i zgłosić stwierdzone wady pod rygorem utraty uprawnień z tego tytułu.
4. Usługodawca może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, za zwrotem otrzymanego wynagrodzenia.
5. Klient ponosi wobec Usługodawcy pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za skutki nieprawdziwości oświadczeń złożonych zgodnie z Załącznikiem nr 1, w zakresie tam określonym.
6. Wszelkie spory rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania Usługodawcy.
7. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania Usług Elektronicznych zostaje wyłączona.

§ 15. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Usługodawca.
2. Szczegółowe informacje o celach, podstawach prawnych, odbiorcach i okresach przetwarzania danych oraz o przysługujących prawach zawiera Polityka prywatności dostępna pod adresem <https://polimerit.pl/polityka-prywatnosci>.
3. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy.

§ 16. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności przez:
 - a) zwrócenie się o pomoc do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów,
 - b) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego albo o rozpoznanie sprawy przez stały sąd polubowny działający przy tym inspektorze,
 - c) skorzystanie z bezpłatnej pomocy organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, w tym Federacji Konsumentów,
 - d) skorzystanie z informacji dostępnych na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem uokik.gov.pl.
2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji ma charakter dobrowolny i wymaga zgody obu stron sporu.
3. Usługodawca informuje, że unijna platforma internetowego rozstrzygania sporów ODR zakończyła działanie z dniem 20 lipca 2025 r. i nie jest dostępna.

§ 17. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności: zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, zmiany zakresu dostępnych materiałów, technologii lub metod płatności i dostawy, względów bezpieczeństwa lub konieczności usunięcia niejasności.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca informuje przez publikację nowej treści w Serwisie wraz ze wskazaniem daty jej wejścia w życie, przypadającej nie wcześniej niż 14 dni od publikacji.

3. Do Umów zawartych przed dniem wejścia w życie zmian stosuje się Regulamin w brzmieniu dotychczasowym.

§ 18. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa państwa jego zwykłego pobytu.
2. Językiem Umowy jest język polski.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz rozporządzenia RODO.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc. W miejsce postanowienia nieważnego stosuje się odpowiednie przepisy prawa.
5. Spory z udziałem Konsumenta rozstrzyga sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

§ 19. Dane Usługodawcy

1. Usługodawcą i sprzedawcą jest **Aleksander Kordecki**, prowadzący działalność nierejestrowaną w rozumieniu art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, niepodlegający wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i nieposiadający numerów NIP i REGON.
2. Dane kontaktowe i adresowe Usługodawcy:
 - Adres do korespondencji i adres prowadzenia działalności: ul. Sosnowa 2, 41-260 Sławków
 - Adres poczty elektronicznej: kontakt@polimerit.pl
 - Numer telefonu: 780 251 749
 - Adres serwisu internetowego: <https://polimerit.pl>
3. Pod powyższymi danymi Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Usługodawcą we wszystkich sprawach dotyczących Zamówień, Umów, reklamacji, odstąpienia od Umowy oraz zgłoszeń dotyczących bezpieczeństwa Wydruków i naruszenia praw osób trzecich.
4. Usługodawca udziela odpowiedzi na wiadomości przesłane pocztą elektroniczną nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od ich otrzymania.
5. Adres do korespondencji oraz adres poczty elektronicznej Usługodawcy są udostępniane także w stopce Serwisu, w sposób bezpośrednio dostępny z każdej podstrony.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

Zasady dotyczące Modeli i praw osób trzecich

Obowiązuje od dnia 30 sierpnia 2026 r.

Załącznik stanowi integralną część Regulaminu serwisu Polimerit. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

§ 1. Zakres i cel

1. Usługa Druku polega na wytworzeniu przedmiotu na podstawie pliku cyfrowego dostarczonego przez Klienta. Usługodawca nie tworzy Modeli, nie prowadzi ich sprzedaży ani nie udostępnia biblioteki Modeli, chyba że Serwis wyraźnie wskazuje inaczej.
2. Usługodawca nie ma technicznej ani prawnej możliwości ustalenia, komu przysługują prawa do Modelu przesłanego przez Klienta, ani na jakich warunkach Klient go uzyskał. Z tego względu ciężar ustalenia stanu prawnego Modelu spoczywa na Kliencie, który dysponuje wiedzą o jego pochodzeniu.
3. Niniejszy załącznik określa zasady, na jakich Klient upoważnia Usługodawcę do wykonania Wydruku, zakres oświadczeń Klienta, zasady rozliczeń między Klientem a Usługodawcą w razie ich nieprawdziwości, a także tryb postępowania w razie zgłoszenia naruszenia przez osobę trzecią.

§ 2. Oświadczenia Klienta

1. Składając Zamówienie, Klient oświadcza, że:
 - a) przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Modelu albo licencja lub inne uprawnienie obejmujące zwielokrotnienie Modelu i wytworzenie na jego podstawie egzemplarza przedmiotu, w zakresie odpowiadającym zakresowi Zamówienia, w tym w celu komercyjnym, jeżeli taki jest cel Zamówienia,
 - b) wykonanie Wydruku zgodnie z Zamówieniem nie naruszy praw osób trzecich, w szczególności autorskich praw majątkowych i osobistych, praw z rejestracji wzoru przemysłowego, praw ochronnych na znak towarowy, patentów, prawa do wizerunku, dóbr osobistych ani tajemnicy przedsiębiorstwa,
 - c) przedmiot Zamówienia nie należy do kategorii wskazanych w Załączniku nr 3,
 - d) dane i informacje przekazane Usługodawcy są prawdziwe i kompletne,
 - e) zamawiany Wydruk nie stanowi części ani akcesorium do pojazdu silnikowego, w tym części do silnika, i nie jest przeznaczony do zamontowania w pojeździe silnikowym ani do jego naprawy.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, Klient składa przez zaznaczenie odrębnego, niezaznaczonego uprzednio pola wyboru w formularzu Zamówienia. Oświadczenie to nie jest objęte akceptacją Regulaminu i wymaga osobnego działania Klienta.
3. Usługodawca utrzuwa fakt złożenia oświadczenia wraz z datą i godziną jego złożenia, adresem IP urządzenia Klienta, nazwą pliku Modelu oraz jego sumą kontrolną. Utrwalenie następuje w celu wykazania okoliczności zawarcia Umowy i stanowi prawnie uzasadniony interes Usługodawcy w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Klient, który nie jest w stanie złożyć oświadczenia w pełnym zakresie, powinien przed złożeniem Zamówienia skontaktować się z Usługodawcą pod adresem kontakt@polimerit.pl i przedstawić stan prawny Modelu. Usługodawca może wówczas przyjąć Zamówienie do realizacji na indywidualnie ustalonych warunkach, w szczególności po okazaniu licencji.

§ 3. Upoważnienie udzielane Usługodawcy

1. Z chwilą przesłania Modelu Klient udziela Usługodawcy nieodpłatnego, niewyłącznego upoważnienia do korzystania z Modelu wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, obejmującego:
 - a) zwielokrotnienie Modelu techniką cyfrową w zakresie niezbędnym do jego przetworzenia i archiwizacji na czas realizacji Zamówienia,
 - b) przetworzenie Modelu do postaci instrukcji sterujących urządzeniem, w tym jego zorientowanie, skalowanie, wygenerowanie podpór oraz naprawę uszkodzonej siatki,
 - c) wytworzenie egzemplarza przedmiotu w liczbie sztuk wskazanej w Zamówieniu oraz przeniesienie własności tych egzemplarzy na Klienta.
2. Upoważnienie udzielane jest na czas realizacji Umowy oraz na czas przechowywania Modelu zgodnie z § 5 i wygasa z chwilą usunięcia Modelu.
3. Usługodawca nie nabywa autorskich praw majątkowych do Modelu ani prawa do korzystania z niego w celach innych niż wskazane w ust. 1.
4. Usługodawca nie jest uprawniony do wykorzystania Modelu do realizacji zamówień innych Klientów, do jego udostępniania osobom trzecim, do jego publikacji ani do wytwarzania na jego podstawie egzemplarzy w liczbie przekraczającej wskazaną w Zamówieniu.
5. Usługodawca może utrwalić i opublikować fotografię wykonanego Wydruku w celach referencyjnych wyłącznie za uprzednią, wyraźną i odrębną zgodą Klienta. Brak zgody nie wpływa na realizację Zamówienia.

§ 4. Odpowiedzialność Klienta i rozliczenia między Stronami

1. Klient ponosi wobec Usługodawcy odpowiedzialność za szkodę wynikłą z nieprawdziwości oświadczeń złożonych zgodnie z § 2, na zasadach określonych w art. 471 i nast. Kodeksu cywilnego.
2. Jeżeli osoba trzecia wystąpi wobec Usługodawcy z roszczeniem opartym na twierdzeniu, że wykonanie Wydruku naruszyło jej prawa, a roszczenie to pozostaje w związku z nieprawdziwością oświadczenia Klienta:
 - a) Usługodawca niezwłocznie zawiadamia Klienta o zgłoszonym roszczeniu, przekazując mu jego treść,
 - b) Klient przystępuje do sprawy i podejmuje działania zmierzające do zwolnienia Usługodawcy z odpowiedzialności, w szczególności przedstawia posiadane licencje i dokumenty potwierdzające jego uprawnienia,
 - c) Klient zwraca Usługodawcy uzasadnione i udokumentowane koszty, które Usługodawca poniósł w związku z tym roszczeniem, w tym zasądzone lub uzgodnione w ugodzie świadczenia na rzecz osoby trzeciej, koszty postępowania i koszty zastępstwa procesowego w wysokości nieprzekraczającej stawek określonych w przepisach o opłatach za czynności adwokackie lub radcowskie.
3. Obowiązek, o którym mowa w ust. 2 lit. c), powstaje wyłącznie w zakresie, w jakim szkoda Usługodawcy jest następstwem nieprawdziwości oświadczenia Klienta. Obowiązek ten nie obejmuje kosztów, które Usługodawca poniósł wskutek:
 - a) własnego działania lub zaniechania niezgodnego z Regulaminem,
 - b) uznania roszczenia albo zawarcia ugody bez uprzedniego zawiadomienia Klienta i umożliwienia mu zajęcia stanowiska,
 - c) zaniechania podniesienia zarzutów, o których istnieniu Klient poinformował Usługodawcę,
 - d) realizacji Zamówienia mimo powzięcia przez Usługodawcę wiedzy o naruszeniu praw osób trzecich.

4. Usługodawca nie jest uprawniony do zawarcia ugody obciążającej Klienta bez jego uprzedniej zgody, chyba że Klient nie zajmie stanowiska w terminie 14 dni od zawiadomienia.
5. W przypadku Klienta niebędącego Konsumentem ani PnPK odpowiedzialność, o której mowa w ust. 2, nie jest ograniczona kwotowo i obejmuje także utracone korzyści Usługodawcy.
6. W przypadku Konsumenta oraz PnPK odpowiedzialność, o której mowa w ust. 2, podlega ogólnym zasadom odpowiedzialności odszkodowawczej, w tym obowiązki wykazania szkody, jej wysokości i związku przyczynowego, oraz przepisom o przyczynieniu się poszkodowanego. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień Konsumenta i PnPK wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i nie mogą być interpretowane jako przeniesienie na nich odpowiedzialności Usługodawcy wobec osób trzecich.

§ 5. Przechowywanie i usuwanie Modeli

1. Model przechowywany jest przez okres realizacji Zamówienia, a po jego zakończeniu **nie dłużej niż 90 dni**, w celu umożliwienia rozpatrzenia ewentualnej reklamacji i powtórzenia Wydruku. Usługodawca może usunąć Model wcześniej, według własnego uznania; wskazany okres jest terminem maksymalnym, a nie zobowiązaniem do przechowywania Modelu przez cały ten czas.
2. Model jest trwale usuwany najpóźniej z upływem terminu maksymalnego wskazanego w ust. 1. Klient może żądać wcześniejszego usunięcia Modelu, kierując żądanie na adres kontakt@polimerit.pl. Usunięcie następuje w terminie 7 dni, chyba że Model jest niezbędny do realizacji trwającego Zamówienia lub do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
3. Po usunięciu Modelu Usługodawca przechowuje wyłącznie dokumentację Zamówienia obejmującą nazwę pliku, jego sumę kontrolną, parametry Wydruku, treść złożonych oświadczeń wraz z datą, godziną i adresem IP oraz korespondencję z Klientem. Dokumentacja ta przechowywana jest przez okres przedawnienia roszczeń, nie dłużej niż 6 lat, wyłącznie w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami.
4. Usługodawca nie przechowuje kopii zapasowych Modeli poza infrastrukturą wykorzystywaną do świadczenia usług i nie udostępnia Modeli osobom trzecim, z wyjątkiem podmiotów przetwarzających dane na jego zlecenie oraz przypadków, w których obowiązek udostępnienia wynika z przepisów prawa lub z żądania uprawnionego organu.
5. Modele Klientów objęte są poufnością. Usługodawca zobowiązuje się nie ujawniać treści Modeli ani informacji o przedmiocie Zamówienia osobom trzecim. Na żądanie Klienta niebędącego Konsumentem Usługodawca zawrze odrębną umowę o zachowaniu poufności.

§ 6. Zgłaszanie naruszeń

1. Osoba, która twierdzi, że wykonanie lub oferowanie Wydruku narusza przysługujące jej prawa, może zgłosić to Usługodawcy na adres kontakt@polimerit.pl, wpisując w tytule wiadomości „Zgłoszenie naruszenia praw”.
2. Zgłoszenie powinno zawierać: oznaczenie zgłaszającego wraz z danymi kontaktowymi, wskazanie prawa, które miało zostać naruszone, i podstawy jego przysługiwania, oznaczenie Zamówienia lub Wydruku, którego dotyczy zgłoszenie, w zakresie możliwym do ustalenia przez zgłaszającego, oraz uzasadnienie.
3. Usługodawca rozpatruje zgłoszenie w terminie 7 dni roboczych. Do czasu jego rozpatrzenia Usługodawca wstrzymuje realizację Zamówienia, którego zgłoszenie dotyczy.

4. Usługodawca zawiadamia Klienta o otrzymanym zgłoszeniu i umożliwia mu zajęcie stanowiska w terminie 7 dni.
5. Jeżeli zgłoszenie okaże się uzasadnione albo Klient nie zajmie stanowiska w wyznaczonym terminie, Usługodawca odmawia realizacji Zamówienia zgodnie z § 5 ust. 2 lit. c) Regulaminu i zwraca Klientowi wpłaconą kwotę.
6. Usługodawca prowadzi wykaz zgłoszeń i podjętych działań.

§ 7. Prawa do Wydruku

1. Wykonanie Wydruku nie przenosi na Klienta praw do Modelu ani nie stanowi udzielenia licencji przez Usługodawcę.
2. Własność egzemplarza Wydruku przechodzi na Klienta z chwilą jego wydania. Nabycie własności egzemplarza nie oznacza nabycia praw autorskich ani innych praw własności intelektualnej do przedmiotu odwzorowanego w Wydruku.
3. Zakres, w jakim Klient może dalej korzystać z Wydruku, w szczególności odsprzedawać go, wynika z uprawnień przysługujących Klientowi do Modelu i nie jest przedmiotem oceny Usługodawcy.

Treść oświadczenia wymaganego przy Zamówieniu

> Oświadczam, że przysługują mi autorskie prawa majątkowe do przesłanego pliku albo licencja lub inne uprawnienie pozwalające na jego zwielokrotnienie i wykonanie na jego podstawie wydruku w zamawianej liczbie sztuk, oraz że wykonanie zamówienia nie naruszy praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw z rejestracji wzoru przemysłowego, praw ochronnych na znak towarowy, patentów i prawa do wizerunku. Przyjmuję do wiadomości, że w razie nieprawdziwości tego oświadczenia ponoszę wobec Usługodawcy odpowiedzialność na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU

Specyfikacja techniczna i tolerancje wykonania

Obowiązuje od dnia 30 sierpnia 2026 r.

Załącznik określa uzgodnione właściwości Wydruku w rozumieniu § 9 Regulaminu oraz art. 43b ustawy o prawach konsumenta. Wystąpienie cech opisanych poniżej, w podanych granicach, nie stanowi braku zgodności Wydruku z Umową.

§ 1. Charakter technologii i zakres oferty

1. Wydruki wykonywane są w technologii przyrostowej FDM, polegającej na warstwowym nakładaniu uplastycznionego materiału termoplastycznego. Technologia ta ma właściwości odmienne od obróbki skrawaniem i formowania wtryskowego, w szczególności w zakresie dokładności wymiarowej, jakości powierzchni i rozkładu wytrzymałości.
2. Wydruk nie jest odwzorowaniem idealnym Modelu. Odchyłki opisane w niniejszym załączniku są nieodłączną cechą technologii, a nie wadą wykonania.
3. **Aktualna lista dostępnych materiałów, kolorów, wysokości warstwy, zakresów wypełnienia oraz maksymalnych gabarytów Wydruku publikowana jest w Serwisie i stanowi element oferty, a nie treść Regulaminu.** Usługodawca może zmieniać zakres oferowanych materiałów i parametrów. Zmiana oferty nie stanowi zmiany Regulaminu ani niniejszego załącznika i nie wpływa na Umowy już zawarte, które realizowane są zgodnie z parametrami wskazanymi w Zamówieniu.
4. Niniejszy załącznik opisuje właściwości materiałów według grup materiałowych. Materiał wskazany w Serwisie zalicza się do grupy odpowiadającej jego rodzajowi.

§ 2. Tolerancje wymiarowe

1. W typowych warunkach Wydruk mieści się w tolerancji $\pm 0,2$ mm. Wartość ta opisuje przeciętny wynik procesu, ma charakter informacyjny i nie stanowi zobowiązania Usługodawcy.
2. Usługodawca **gwarantuje** tolerancję wymiarową $\pm 0,5\%$ wymiaru nominalnego, przy czym nie mniej niż $\pm 0,5$ mm dla wymiarów do 100 mm i nie mniej niż $\pm 0,8$ mm dla wymiarów powyżej 100 mm. Zakres gwarantowany jest szerszy od typowego, ponieważ na wymiar Wydruku wpływa skurcz termiczny tworzywa, warunki otoczenia w trakcie druku oraz zjawiska narastające wraz z gabarytem detalu, w szczególności odkształcenia skurczowe i naprężenia przy dużych powierzchniach, których nie da się przewidzieć przed wykonaniem Wydruku.
3. Odchyłka przekraczająca tolerancję typową, o ile mieści się w tolerancji gwarantowanej, nie stanowi braku zgodności Wydruku z Umową.
4. Dla materiałów elastycznych z grupy TPU tolerancja wynosi $\pm 1\%$ wymiaru nominalnego, nie mniej niż $\pm 0,8$ mm, ze względu na odkształcalność materiału.
5. Otwory, gwinty i elementy współpracujące mogą wymagać obróbki wykończeniowej po stronie Klienta. Otwory wykonywane w osi pionowej mają tendencję do zawężenia, a otwory w osi poziomej do owalizacji.
6. Klient, który wymaga tolerancji węższych niż wskazane, powinien uzgodnić to z Usługodawcą przed złożeniem Zamówienia. Uzgodnienie takie wymaga formy dokumentowej i może wiązać się ze zmianą ceny i terminu.

7. Usługodawca nie odpowiada za niedopasowanie Wydruku do innych elementów, jeżeli Model nie przewidywał luzów montażowych właściwych dla technologii przyrostowej.

§ 3. Jakość powierzchni

1. Na powierzchniach bocznych widoczne są linie poszczególnych warstw. Ich widoczność zależy od wysokości warstwy i geometrii przedmiotu.
2. Zakres obróbki wykonywanej przez Usługodawcę ogranicza się do usunięcia struktur podporowych.
Usługodawca nie świadczy usług obróbki wykończeniowej, w szczególności szlifowania, gruntowania, malowania, lakierowania, wygładzania oparami chemicznymi, barwienia ani obróbki cieplnej. Na powierzchniach stykających się ze strukturami podporowymi pozostają ślady po ich usunięciu w postaci przebarwień, nierówności i drobnych pozostałości materiału. Doprowadzenie powierzchni do stanu innego niż wynikający z druku należy do Klienta.
3. Na powierzchniach o niewielkim nachyleniu względem płaszczyzny roboczej występuje zjawisko schodkowania krawędzi.
4. Dopuszczalne są drobne niedoskonałości powierzchni: pojedyncze nitkowanie, punkty startu i zakończenia warstwy, drobne wypłytki oraz nieregularności w miejscach zmiany kierunku ruchu głowicy, o ile nie wpływają na wymiary w granicach § 2 ani na funkcję przedmiotu.
5. Powierzchnia dolna, przylegająca do stołu roboczego, może mieć odmienną fakturę i połysk niż pozostałe powierzchnie.
6. Materiały z efektem satynowym z grupy PLA Silk wykazują zwiększoną skłonność do nitkowania i wyraźniejsze ślady w miejscach zmiany kierunku ruchu głowicy. Jest to cecha tych materiałów, wynikająca z ich składu.

§ 4. Kolor i partie materiału

1. Odcień materiału może różnić się między partiami produkcyjnymi tego samego producenta i tego samego oznaczenia koloru. Różnice odcienia nie stanowią braku zgodności z Umową.
2. Prezentacja kolorów w Serwisie ma charakter poglądowy. Sposób wyświetlania kolorów zależy od ustawień urządzenia Klienta.
3. Przy Zamówieniach realizowanych na więcej niż jednej szpuli lub w więcej niż jednym cyklu produkcyjnym mogą wystąpić różnice odcienia między poszczególnymi egzemplarzami. Klient, dla którego jednolitość odcienia ma znaczenie, powinien wskazać to przed złożeniem Zamówienia.
4. Materiały kompozytowe z dodatkiem włókna węglowego mają powierzchnię matową i ciemną niezależnie od deklarowanego koloru bazowego.
5. Usługodawca zastrzega prawo do użycia materiału równoważnego innego producenta, o parametrach nie gorszych niż deklarowane, jeżeli materiał wskazany w Zamówieniu jest niedostępny. O zamianie Usługodawca informuje Klienta przed realizacją.

§ 5. Właściwości mechaniczne i cieplne według grup materiałowych

1. Wydruk wykonany w technologii przyrostowej wykazuje anizotropię: wytrzymałość w kierunku prostopadłym do warstw jest istotnie niższa niż w kierunku równoległym. Może wynosić od 30% do 70% wytrzymałości w kierunku równoległym, w zależności od materiału i parametrów.

2. O ile Strony nie uzgodniły inaczej, Usługodawca dobiera orientację przedmiotu na stole roboczym według kryteriów technologicznych, w szczególności minimalizacji podpór i skrócenia czasu druku, a nie według kryterium wytrzymałości w określonym kierunku. Klient, dla którego kierunek obciążenia ma znaczenie, powinien wskazać go w Zamówieniu.
3. Stopień wypełnienia wskazany w Zamówieniu określa strukturę wewnętrzną przedmiotu, a nie jego wytrzymałość. Usługodawca nie deklaruje ani nie gwarantuje osiągnięcia określonej wytrzymałości, sztywności ani nośności Wydruku.
4. Właściwości poszczególnych grup materiałowych:

Grupa materiałowa	Orientacyjna odporność cieplna	Kluczowe ograniczenia
PLA i jego odmiany, w tym materiały satynowe	odkształcenie już od ok. 55°C	kruchłość przy obciążeniu uderowym, nieodporny na promieniowanie UV i długotrwałe nasłonecznienie, nieprzydatny do wnętrza pojazdu i otoczenia źródeł ciepła
PETG	ok. 70–75°C	ograniczona odporność na UV, skłonność do nitkowania, wrażliwość na naprężenia w cienkich przekrojach
ABS	ok. 95–100°C	skurcz i odkształcenia przy dużych gabarytach, możliwe pęknięcia międzywarstwowe, nieodporny na UV
ASA	ok. 95–100°C	podwyższona odporność na UV i warunki zewnętrzne, pozostałe ograniczenia jak przy ABS
TPU i inne elastomery	ok. 60–80°C	szersze tolerancje wymiarowe, ograniczone odwzorowanie drobnych detali, właściwości zależne od twardości materiału
Kompozyty z włóknem, w tym poliamidy z włóknem węglowym	ok. 100–120°C	materiał higroskopijny, wymiary i właściwości zmieniają się wraz z wilgotnością otoczenia, powierzchnia matowa, zwiększona kruchłość przy zginaniu

1. Wartości odporności cieplnej mają charakter orientacyjny i pochodzą z danych producentów materiałów. Usługodawca nie prowadzi własnych badań wytrzymałościowych i nie potwierdza osiągnięcia tych wartości w konkretnym Wydruku.
2. Wszystkie materiały wykazują ograniczoną odporność na promieniowanie UV, z wyjątkiem materiałów z grupy ASA. Długotrwała ekspozycja na światło słoneczne prowadzi do zmiany barwy i utraty właściwości mechanicznych.

§ 6. Skala, jednostki i geometria Modelu

1. Wydruk wykonywany jest w skali wynikającej z Modelu. Jeżeli Model nie zawiera jednoznacznej informacji o jednostkach miary, Usługodawca przyjmuje milimetry.
2. Usługodawca nie weryfikuje, czy wymiary przedmiotu wynikające z Modelu odpowiadają zamierzeniom Klienta. Klient obowiązany jest sprawdzić wymiary prezentowane w podsumowaniu Zamówienia.
3. Elementy Modelu o grubości poniżej 0,8 mm mogą nie zostać odwzorowane lub mogą ulec uszkodzeniu w toku obróbki. Usługodawca informuje o takim ryzyku w toku weryfikacji.
4. Napisy, faktury i detale o rozmiarze poniżej 0,5 mm mogą być nieczytelne.
5. Model przekraczający maksymalne gabaryty robocze wskazane w Serwisie nie może zostać wykonany w całości. Usługodawca informuje o tym Klienta i odmawia przyjęcia Zamówienia. Usługodawca nie dokonuje podziału Modelu na części.

§ 7. Kompletność i pakowanie

1. **Usługodawca nie świadczy usługi montażu.** Wydruki złożone z wielu elementów dostarczane są zawsze w postaci niezmontowanej, jako pojedyncze części. Usługodawca nie sprawdza, czy elementy złożą się w całość ani czy współpracują ze sobą po zmontowaniu.
2. Usługodawca pakuje Wydruki w sposób zabezpieczający je przed uszkodzeniem w transporcie, adekwatny do ich kruchości i wymiarów.
3. Wraz z Wydrukiem Usługodawca przekazuje informację o zastosowanym materiale, jego podstawowych właściwościach i zaleceniach dotyczących użytkowania oraz dane identyfikacyjne Usługodawcy.

§ 8. Kontakt z żywnością

1. **Żaden z materiałów stosowanych przez Usługodawcę nie posiada dopuszczenia do kontaktu z żywnością** w rozumieniu rozporządzenia (WE) nr 1935/2004 oraz rozporządzenia (UE) nr 10/2011.
2. Wydruki nie mogą być używane jako naczynia, sztucce, foremki, pojemniki na żywność ani jako jakiegokolwiek przedmioty mające bezpośredni kontakt z żywnością, napojami lub wodą pitną, także jednorazowy.
3. Niezależnie od dopuszczenia materiału, warstwowa struktura Wydruku tworzy mikroszczeliny sprzyjające rozwojowi bakterii, których nie usuwa mycie ani zmywarka.
4. Zamówienie Wydruku przeznaczonego do kontaktu z żywnością nie zostanie przyjęte do realizacji.

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO REGULAMINU

Lista przedmiotów wyłączonych z realizacji

Obowiązuje od dnia 30 sierpnia 2026 r.

Usługodawca nie przyjmuje do realizacji Zamówień obejmujących przedmioty wskazane poniżej. Złożenie Zamówienia obejmującego taki przedmiot stanowi podstawę odmowy jego przyjęcia zgodnie z § 5 ust. 2 lit.

b) Regulaminu. Wpłacona kwota podlega w takim wypadku zwrotowi w całości.

§ 1. Broń i przedmioty niebezpieczne

Wyłączone z realizacji są:

1. Broń palna, jej istotne części w rozumieniu ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji, w tym szkielety, komory zamkowe, zamki, lufy, bębny nabojoye i suwadła, a także elementy umożliwiające złożenie broni palnej lub jej uzupełnienie.
2. Amunicja, jej elementy, magazynki i łódki nabojoye, tłumiki dźwięku, urządzenia zmniejszające widoczność wystrzału oraz elementy służące do przystosowania broni do strzelania seriami.
3. Przedmioty przeznaczone do przerobienia broni gazowej, alarmowej, hukowej, pneumatycznej lub czarnoprochowej na broń palną, w tym zaślepki, adaptery komór i wkładki lufowe.
4. Kusze, broń biała o cechach broni w rozumieniu przepisów o broni i amunicji, kastety, noże sprężynowe i motylkowe, pałki teleskopowe oraz przedmioty imitujące broń w sposób umożliwiający wprowadzenie w błąd co do jej charakteru.
5. Elementy urządzeń wybuchowych, pirotechnicznych i zapalających.

Wytwarzanie broni palnej i amunicji bez wymaganego zezwolenia stanowi przestępstwo zagrożone karą pozbawienia wolności zgodnie z art. 263 Kodeksu karnego. Usługodawca zgłasza właściwym organom próby złożenia Zamówień w tym zakresie.

§ 2. Przedmioty służące do pokonywania zabezpieczeń

Wyłączone z realizacji są:

1. Klucze, wkładki i elementy zamków wykonywane na podstawie zdjęcia, skanu lub odwzorowania cudzego klucza, chyba że Klient wykaże uprawnienie do dysponowania danym zamkiem.
2. Wytrychy, narzędzia do impresjonowania zamków, bumpkeye i inne przyrządy służące do otwierania zamków bez klucza.
3. Nakładki, przystawki i obudowy przeznaczone do bankomatów, terminali płatniczych, czytników kart i automatów vendingowych.
4. Elementy służące do obchodzenia zabezpieczeń liczników, tachografów, blokad i systemów kontroli dostępu.
5. Formy, matryce i stemple służące do wytwarzania dokumentów, znaków urzędowych, pieczęci, plomb, monet i znaków akcyzy.

§ 3. Przedmioty naruszające prawa osób trzecich

Wyłączone z realizacji są:

1. Przedmioty odwzorowujące postacie, rekwizyty i elementy chronione prawem autorskim, pochodzące z filmów, gier, komiksów i innych utworów, jeżeli Klient nie wykaże posiadania licencji obejmującej ich zwielokrotnienie.
2. Przedmioty opatrzone cudzymi znakami towarowymi, logotypami, nazwami handlowymi lub oznaczeniami wprowadzającymi w błąd co do pochodzenia, a także elementy służące do ich naniesienia.
3. Repliki i podróbki wyrobów markowych, w tym elementy wyposażenia pojazdów opatrzone oznaczeniami producenta.
4. Przedmioty odwzorowujące rozwiązania chronione patentem lub prawem z rejestracji wzoru przemysłowego, jeżeli Klient nie wykaże uprawnienia.
5. Przedmioty odwzorowujące wizerunek osoby fizycznej bez jej zgody.

Wyłączenie nie obejmuje części zamiennych wykonywanych na własny użytek w celu naprawy przedmiotu należącego do Klienta, o ile nie są one opatrzone cudzymi znakami towarowymi i nie są przeznaczone do dalszej odsprzedaży.

§ 4. Wyroby podlegające certyfikacji i regulacjom szczególnym

Wyłączone z realizacji są:

1. Wyroby medyczne w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2017/745, w tym elementy protetyczne, ortotyczne, narzędzia chirurgiczne i przedmioty mające kontakt z tkankami lub płynami ustrojowymi.
2. Środki ochrony indywidualnej, w tym kaski, gogle ochronne, elementy uprząży i sprzętu asekuracyjnego.
3. Zabawki przeznaczone dla dzieci poniżej 14 roku życia w rozumieniu przepisów o bezpieczeństwie zabawek, oferowane do dalszej dystrybucji.
4. Elementy statków powietrznych, w tym bezzałogowych, pełniące funkcje krytyczne dla bezpieczeństwa lotu.
5. Elementy pojazdów objęte homologacją oraz elementy układów bezpieczeństwa, hamulcowych, kierowniczych i zawieszania.
6. Przedmioty przeznaczone do kontaktu z żywnością, napojami lub wodą pitną, w tym naczynia, sztucce, foremki i pojemniki. Żaden z materiałów stosowanych przez Usługodawcę nie posiada dopuszczenia do kontaktu z żywnością, dlatego wyłączenie to jest bezwzględne i nie podlega indywidualnym ustaleniom.
7. Elementy instalacji elektrycznych o napięciu przekraczającym napięcie bezpieczne oraz instalacji gazowych i ciśnieniowych.

Zamówienie obejmujące przedmiot z niniejszego paragrafu może zostać przyjęte wyłącznie na podstawie odrębnych, pisemnych ustaleń, w których Klient oświadcza, że przedmiot jest przeznaczony do jego własnego użytku prototypowego i nie będzie wprowadzany do obrotu.

§ 5. Pozostałe wyłączenia

Wyłączone z realizacji są:

1. Przedmioty o charakterze pornograficznym z udziałem małoletnich lub odwzorowujące małoletnich, a także przedmioty erotyczne odwzorowujące wizerunek konkretnej osoby.
2. Przedmioty propagujące ustroje totalitarne, nawołujące do nienawiści lub przemocy albo znieważające grupy osób.
3. Akcesoria przeznaczone do zażywania środków odurzających i substancji psychotropowych.

4. Przedmioty służące do popełnienia przestępstwa, w tym elementy urządzeń skimmingowych i podsłuchowych.
5. Przedmioty, których wykonanie byłoby sprzeczne z przepisami prawa lub dobrymi obyczajami.

§ 6. Ocena Zamówienia

1. Ocena, czy przedmiot Zamówienia należy do kategorii wskazanych w niniejszym załączniku, należy do Usługodawcy i dokonywana jest w toku weryfikacji, o której mowa w § 5 Regulaminu.
2. W razie wątpliwości Usługodawca może zwrócić się do Klienta o wyjaśnienia oraz o przedstawienie dokumentów potwierdzających uprawnienie do zamówienia danego przedmiotu.
3. Usługodawca nie jest zobowiązany do uzasadniania odmowy w sposób ujawniający stosowane kryteria oceny.

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO REGULAMINU

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy oraz wzór formularza odstąpienia

Obowiązuje od dnia 30 sierpnia 2026 r.

Pouczenie dotyczy Konsumentów oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla nich charakteru zawodowego (PnPK).

Część A. Kiedy prawo odstąpienia nie przysługuje

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wytworzona według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

Wyłączenie to obejmuje:

- wydruki wykonywane na podstawie pliku przesłanego przez Klienta,
- wydruki wykonywane według indywidualnie wskazanych przez Klienta parametrów, w szczególności skali, materiału, koloru i stopnia wypełnienia, jeżeli powstały przedmiot nie może zostać zaoferowany innemu odbiorcy.

Każdy taki wydruk jest wytwarzany wyłącznie na potrzeby konkretnego zamówienia, po jego złożeniu i opłaceniu, i nie jest przedmiotem wcześniej wyprodukowanym ani przechowywanym w magazynie.

Informacja o braku prawa odstąpienia prezentowana jest w podsumowaniu zamówienia przed jego złożeniem, a złożenie zamówienia wymaga jej odrębnego potwierdzenia.

Część B. Kiedy prawo odstąpienia przysługuje

Prawo odstąpienia przysługuje, jeżeli przedmiotem umowy jest wydruk oferowany przez Usługodawcę w niezmienionej postaci, wybierany przez Klienta z gotowej oferty bez wskazywania własnych parametrów, a także w odniesieniu do wszelkich innych umów zawieranych na odległość, których nie obejmuje wyłączenie z Części A.

Pouczenie o prawie odstąpienia

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas:

Aleksander Kordecki, ul. Sosnowa 2, 41-260 Sławków, adres poczty elektronicznej: kontakt@polimerit.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład pismem wysłanym pocztą lub pocztą elektroniczną. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Część C. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Aleksander Kordecki ul. Sosnowa 2, 41-260 Sławków kontakt@polimerit.pl

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*) / umowy dostawy następujących rzeczy (*) / umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*):

.....

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy (*) / odbioru (*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności:

Podpis konsumenta(-ów) *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*

Data:

() Niepotrzebne skreślić*

Część D. Odstąpienie z innych podstaw

Niezależnie od powyższego, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Klientowi:

1. w razie opóźnienia w realizacji przekraczającego 14 dni, zgodnie z § 7 ust. 3 Regulaminu,

2. w razie braku zgodności Wydruku z Umową, w przypadkach określonych w rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta i w § 10 Regulaminu,
3. w razie nieprzyjęcia Zamówienia do realizacji przez Usługodawcę, przy czym w takim wypadku umowa nie dochodzi do skutku, a wpłacona kwota zwracana jest w całości zgodnie z § 5 ust. 4 Regulaminu.