

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES SERWISU Polimerit

Obowiązuje od dnia 30 sierpnia 2026 r.

§ 1. Administrator danych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Aleksander Kordecki**, prowadzący działalność nierejestrowaną, adres do korespondencji: ul. Sosnowa 2, 41-260 Sławków, adres poczty elektronicznej: kontakt@polimerit.pl.
2. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych mogą się Państwo kontaktować pod adresem kontakt@polimerit.pl.
3. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych, ponieważ nie zachodzą przesłanki wskazane w art. 37 RODO.
4. Niniejszy dokument realizuje obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz obowiązki wynikające z ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

§ 2. Jakie dane przetwarzamy

1. **Dane podawane przy składaniu zamówienia:** imię i nazwisko lub nazwa, adres dostawy, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, a w przypadku klientów biznesowych także nazwa firmy i numer NIP.
2. **Dane dotyczące zamówienia:** przesłany plik modelu, nazwa pliku i jego suma kontrolna, wybrane parametry wydruku, wartość zamówienia, historia korespondencji.
3. **Dane dotyczące złożonych oświadczeń:** treść oświadczenia o prawach do pliku, data i godzina jego złożenia oraz adres IP urządzenia, z którego zostało złożone.
4. **Dane dotyczące płatności:** identyfikator transakcji i jej status. Administrator nie ma dostępu do numerów kart płatniczych ani do danych logowania do bankowości elektronicznej.
5. **Dane z formularza kontaktowego:** adres poczty elektronicznej, treść wiadomości oraz dane, które zdecydują się Państwo w niej podać.
6. **Dane subskrybentów newslettera:** adres poczty elektronicznej, data i adres IP wyrażenia zgody.
7. **Dane techniczne:** adres IP, informacje o przeglądarce i urządzeniu, data i czas wizyty, adres strony odsyłającej, dane z plików cookies.

§ 3. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Wycena zamówienia i przygotowanie oferty	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania przed zawarciem umowy	do 90 dni od ostatniej aktywności, jeżeli nie doszło do zamówienia
Zawarcie i wykonanie umowy o wykonanie wydruku, w tym realizacja i wysyłka	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przez czas realizacji umowy
Przechowywanie pliku modelu na potrzeby reklamacji i ponownego wydruku	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes	nie dłużej niż 90 dni od zakończenia realizacji, następnie trwałe usunięcie
Rozpatrywanie reklamacji i odstąpień	art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO	2 lata od dostarczenia wydruku
Prowadzenie uproszczonej ewidencji sprzedaży i rozliczenia podatkowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami podatkowymi	5 lat od końca roku podatkowego
Wykazanie okoliczności zawarcia umowy i treści oświadczeń o prawach do pliku	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	do upływu terminu przedawnienia roszczeń, nie dłużej niż 6 lat
Obsługa korespondencji	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	12 miesięcy od zakończenia korespondencji
Wysyłka newslettera	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda	do wycofania zgody
Zapewnienie bezpieczeństwa serwisu, logi serwera	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	12 miesięcy
Analityka i statystyka na podstawie cookies	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda	do wycofania zgody, nie dłużej niż okres życia pliku cookie

§ 4. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. Bez podania danych kontaktowych i adresu dostawy realizacja zamówienia jest niemożliwa.
2. Podanie adresu poczty elektronicznej w celu otrzymywania newslettera jest dobrowolne i nie warunkuje możliwości złożenia zamówienia.
3. Złożenie oświadczenia o prawach do przesłanego pliku jest warunkiem przyjęcia zamówienia.

§ 5. Odbiorcy danych

Państwa dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

1. **Dostawca hostingu i infrastruktury serwerowej:** Contabo GmbH z siedzibą w Monachium, Aschauer Straße 32a, 81549 Monachium, Niemcy, wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez Amtsgericht München pod numerem HRB 180722 – podmiot przetwarzający, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych.

2. **Operator płatności:** HotPay (ePłatności sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Andrychowie, KRS 0000655383, mała instytucja płatnicza wpisana do rejestru KNF pod numerem MIP 8/2018) – odrębny administrator danych, przetwarzający dane w celu realizacji transakcji na podstawie własnego regulaminu i polityki prywatności.
3. **Przewoźnicy i operatorzy pocztowi:** InPost Paczkomaty i InPost Kurier – odrębni administratorzy danych w zakresie doręczenia przesyłki.
4. **Dostawca poczty elektronicznej:** Hostido.pl Gałązka spółka jawna z siedzibą w Gdańsku, ul. Kartuska 5, 80-103 Gdańsk, KRS 0000872620, NIP 5833413237 – podmiot przetwarzający, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych.
5. **Dostawca narzędzi analitycznych:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, w zakresie usługi Google Analytics 4 – podmiot przetwarzający, wyłącznie w razie wyrażenia przez Państwa zgody na pliki cookies analityczne.
6. **Podmioty świadczące obsługę księgową i prawną** – w zakresie niezbędnym do realizacji ich usług.
7. **Organy publiczne** – wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

Administrator nie sprzedaje danych osobowych i nie udostępnia ich podmiotom trzecim w celach marketingowych.

§ 6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Dane przechowywane są na serwerach zlokalizowanych na terytorium Unii Europejskiej: Serwis w centrum danych Hub Europe operatora Contabo GmbH, poczta elektroniczna na serwerach Hostido.pl Gałązka sp.j. w Polsce. W związku z hostingiem Serwisu i obsługą poczty dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
2. W razie wyrażenia przez Państwa zgody na pliki cookies analityczne dane związane z korzystaniem z Serwisu przetwarza Google Ireland Limited i mogą one zostać przekazane do Google LLC w Stanach Zjednoczonych. Podstawą przekazania jest decyzja wykonawcza Komisji Europejskiej (UE) 2023/1795 stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych w ramach EU-US Data Privacy Framework, a w razie utraty przez nią mocy obowiązującej – standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.
3. Jeżeli którykolwiek z pozostałych odbiorców wskazanych w § 5 przetwarza dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, przekazanie następuje na podstawie standardowych klauzul umownych albo decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony.
4. Mogą Państwo uzyskać kopię zabezpieczeń zastosowanych przy takim przekazaniu, kierując wniosek na adres kontakt@polimerit.pl.

§ 7. Państwa prawa

1. Przysługuje Państwu prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b) sprostowania danych nieprawidłowych i uzupełnienia niekompletnych,
 - c) usunięcia danych, w zakresie, w jakim nie są one niezbędne do realizacji umowy, wypełnienia obowiązku prawnego albo ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - d) ograniczenia przetwarzania,
 - e) przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy,
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją,
 - g) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
2. Żądania można zgłaszać na adres kontakt@polimerit.pl. Odpowiedź udzielana jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca.
3. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 8. Usunięcie przesłanego pliku

1. Niezależnie od uprawnień wskazanych w § 7, mogą Państwo w każdej chwili zażądać usunięcia przesłanego pliku modelu, kierując żądanie na adres kontakt@polimerit.pl.
2. Plik zostaje usunięty w terminie 7 dni, chyba że jest niezbędny do realizacji trwającego zamówienia lub rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
3. Po usunięciu pliku zachowywane są wyłącznie: nazwa pliku, jego suma kontrolna, parametry zamówienia oraz treść złożonych oświadczeń. Dane te służą wyłącznie do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

§ 9. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w szczególności: szyfrowanie połączenia z serwisem protokołem TLS, zaporę sieciową ograniczającą ruch wyłącznie do portów niezbędnych do działania serwisu, automatyczną blokadę adresów IP po nieudanych próbach logowania do serwera, automatyczne aktualizacje bezpieczeństwa systemu operacyjnego, ograniczenie dostępu do katalogów z danymi wyłącznie do konta administracyjnego oraz automatyczne usuwanie danych po upływie okresów wskazanych w § 3.
2. Dostęp do przesłanych plików ma wyłącznie Administrator.
3. Administrator prowadzi rejestr czynności przetwarzania oraz procedurę postępowania na wypadek naruszenia ochrony danych osobowych.

§ 10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. W serwisie działa kalkulator dokonujący automatycznej analizy przesłanego pliku i przedstawiający szacunkową kwotę wynagrodzenia.
2. Kalkulator działa wyłącznie na parametrach geometrycznych pliku i wybranych ustawieniach wydruku i nie wykorzystuje Państwa danych osobowych ani nie tworzy profilu użytkownika.

3. Decyzja o przyjęciu zamówienia do realizacji podejmowana jest przez Administratora po weryfikacji, a nie w sposób w pełni zautomatyzowany. Nie podlegają Państwo decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywołują skutki prawne, w rozumieniu art. 22 RODO.

§ 11. Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane w urządzeniu końcowym użytkownika.
2. Przechowywanie informacji w urządzeniu końcowym oraz uzyskiwanie do nich dostępu jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią zgodą użytkownika, z wyjątkiem plików niezbędnych do świadczenia usługi żądanej przez użytkownika.
3. Serwis stosuje następujące kategorie plików cookies:

Kategoria	Cel	Podstawa	Czas przechowywania
Niezbędne	utrzymanie sesji, zapamiętanie zawartości koszyka, obsługa procesu płatności, bezpieczeństwo	niezbędne do świadczenia usługi, zgoda nie jest wymagana	sesja lub do 12 miesięcy
Funkcjonalne	zapamiętanie preferencji użytkownika, w tym wybranych parametrów wydruku	zgoda	do 12 miesięcy
Analityczne	badanie sposobu korzystania z serwisu i jego ulepszanie	zgoda	do 24 miesięcy
Marketingowe	prezentowanie reklam dopasowanych do zainteresowań	zgoda	do 12 miesięcy

1. Zgoda wyrażana jest za pośrednictwem banera wyświetlanego przy pierwszej wizycie. Baner umożliwia odrzucenie wszystkich kategorii nieobowiązkowych jednym kliknięciem, w sposób równie prosty jak ich zaakceptowanie. Żadna kategoria nieobowiązkowa nie jest zaznaczona domyślnie.
2. Zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać, korzystając z odnośnika „Ustawienia cookies” dostępnego w stopce serwisu. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
3. Ograniczenie stosowania plików cookies możliwe jest także w ustawieniach przeglądarki. Wyłączenie plików niezbędnych może uniemożliwić złożenie zamówienia.
4. W kategorii plików analitycznych Serwis wykorzystuje usługę Google Analytics 4 i zapisywane przez nią pliki `_ga` oraz `_ga_<identyfikator>`, o okresie przechowywania do 24 miesięcy. Skrypt Google Analytics uruchamiany jest wyłącznie po wyrażeniu zgody i nie jest ładowany przed jej udzieleniem. Usługa nie zapisuje pełnego adresu IP użytkownika, ponieważ adres jest skracany przed zapisaniem danych.
5. Mogą Państwo dodatkowo zablokować przekazywanie danych do Google Analytics, instalując dodatek do przeglądarki udostępniany przez Google pod adresem tools.google.com/dlpage/gaoptout.

§ 12. Zmiany polityki

1. Polityka może zostać zmieniona w razie zmiany przepisów prawa, zakresu świadczonych usług lub wykorzystywanych narzędzi.
2. Zmieniona treść publikowana jest w serwisie wraz ze wskazaniem daty wejścia w życie.